



Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2024-2025

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

Lisboa, 30 de setembro de 2025



EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Relatório de Satisfação

1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, conseqüentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Gaia, e polo de Matosinhos, no ano letivo 2024-2025, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Gaia, e polo de Matosinhos, foram aplicados, durante o 3.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra, EPAD Gaia, compreendeu:

Amostra	Questionários	Percentagens
Alunos	83	15,51%
Docentes	15	50,00%
Não Docentes	6	50,00%
Encarregados de Educação	65	14,07%
Total	169	16,27%

A amostra, EPAD MAT, compreendeu:

Relatório de Satisfação

Amostra	Questionários	Percentagens
Alunos	8	15,38%
Encarregados de Educação	11	21,15%
Total	19	18,27%

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

Relatório de Satisfação

Domínio 13 – Serviços Externos

Domínio 14 – Funcionamento das atividades

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD de Gaia, e polo de Matosinhos, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

4. Conclusões

EPAD Gaia - Avaliação Global 2024-2025

2024-2025																
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	92	4,3%	3,09	31	4,0%	3,29	0	0,0%	3,65	44	1,7%	3,39	167	3,0%	3,24
Suficiente	2	352	16,3%		82	10,7%		0	0,0%		261	10,4%		695	12,4%	
Bom	3	973	45,1%		292	38,0%		48	34,8%		999	39,6%		2312	41,4%	
Muito Bom	4	741	34,3%		363	47,3%		90	65,2%		1216	48,3%		2410	43,2%	

EPAD MAT - Avaliação Global 2024-2025

2024-2025										
		Alunos			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	19	9,5%	2,96	1	0,3%	3,61	20	3,6%	3,34
Suficiente	2	25	12,5%		14	4,0%		39	7,1%	
Bom	3	102	51,0%		108	30,7%		210	38,0%	
Muito Bom	4	54	27,0%		229	65,1%		283	51,3%	

Nota: Inquéritos adaptados, as perguntas centraram-se principalmente no processo ensino-aprendizagem e no funcionamento dos serviços administrativos.

Relatório de Satisfação

Analisando os resultados (numa escola de 1 a 4), dos últimos 3 anos através do quadro seguinte:

	Ano Letivo 2022-2023	Ano Letivo 2023-2024	Ano Letivo 2024-2025	Varição
Alunos	3,26	3,05	3,09	0,04
Docentes	3,17	2,91	3,29	0,38
Não Docentes	3,39	3,15	3,65	0,50
Encarregados de Educação	3,32	3,34	3,39	0,05
Avaliação Global	3,29	3,16	3,24	0,08

Os pontos fortes mais destacados são:

EPAD Gaia - Pontos Fortes			
Alunos	Docentes	PND	EE
Ambiente escolar	Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos
Relação alunos/professores	Integração dos alunos	Integração dos alunos	Integração dos alunos
Relação alunos/Pessoal Não Docente	Acompanhamento aos alunos	Acompanhamento aos alunos	Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno
Alunos/ Direção Pedagógica e Executiva	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Integração do aluno na turma
Serviços de Informação à comunidade escolar (Wifi, Redes Sociais, Email institucional)	Pertinência da oferta formativa da escola	Relação Pessoal Não Docente/Direção	Relacionamento do aluno com os professores
Curso que frequenta	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Relação Pessoal Não Docente/Alunos	Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo
Modalidade de recuperação de módulos	Serviços Administrativos - Secretaria	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Relacionamento Encarregado de Educação/ Coordenador
Divulgação das atividades	Serviços Administrativos - Recursos Humanos e Contabilidade	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	Curso frequentado pelo seu educando
Protocolos com entidades de FCT (Estágio)		Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Atendimento e disponibilidade dos Serviços Administrativos

EPAD MAT - Pontos Fortes	
Alunos	EE
Integração dos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos
Relacionamento alunos e funcionários	Acompanhamento aos alunos
Segurança	Informação sobre o comportamento do aluno
	Relacionamento do aluno com os professores
	Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo
	Relacionamento Encarregado de Educação/ Coordenador
	Relacionamento Encarregado de Educação/ Pessoal Não Docente
	Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação
	Apoio e disponibilidade dos professores

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

Relatório de Satisfação

EPAD Gaia - Pontos a Melhorar			
Alunos	Docentes	PND	EE
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	Centro de Recursos	Nada a destacar	Nada a destacar
Estruturas de apoio ao estudo/ateliês	Estruturas de apoio ao estudo/ateliês		
	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem		

EPAD MAT - Pontos a Melhorar	
Alunos	EE
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica	Nada a destacar
Modalidade de recuperação de módulos	

Em síntese, a EPAD Gaia apresenta valores muito positivos, que traduzem um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD Gaia nos mais diversos domínios. Comparativamente com o ano anterior, regista-se uma ligeira subida no grau de satisfação (3,16, em 2023-2024, e 3,24 em 2024-2025).

A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 79,4% e 100%: Alunos (79,4%; 80,8% no ano anterior); Docentes (85,3%; 69,7% no ano anterior); Encarregados de Educação (87,9%; 83%, no ano anterior) e Pessoal Não Docente (100%; 77,8%, no ano anterior).

De assinalar os resultados muito satisfatórios no Polo de Matosinhos, com uma média de 2,96% nos alunos e 3,61% nos Encarregados de Educação, uma média global de 3,34, alinhada com os resultados de bom nível da EPAD GAIA.

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders*, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer a avaliação que os outros fazem da escola. Deve ser tida em conta a meta com o aumento significativo da amostra, sobretudo nos Encarregados de Educação e alunos.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos no início do ano letivo 2025-2026. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página do WEBSITE da EPAD GAIA.