



Plano de Melhoria

A implementar no Ano Letivo de 2025-2026

Relator: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade/Direção Pedagógica

Plano de Melhoria

Índice

1.	Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar	3
2.	Identificação das Ações a desenvolver, calendarização, Identificação das tarefas a desenvolver em cada ação e respetivos responsáveis	4
3.	Identificação das formas previstas para a divulgação os resultados da aplicação do Plano de Melhoria	15
4.	Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria	15
5.	Informações Complementares	15

1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Manter a taxa de conclusão dos cursos	O1	Diminuir o n.º de módulos em atraso e motivar todos os alunos a realizar a Prova de Aptidão Profissional, garantindo o sucesso educativo a todos; Manter as metas de taxa de conclusão acima dos 80% das turmas do triénio 2023-2026.
AM2	Manter uma taxa baixa de abandono escolar	O2	Diminuir o número de alunos que desistem, de forma a manter um valor de taxa de abandono abaixo de 3%, no final do ano letivo 2025-2026.
AM3	Melhorar a Empregabilidade e o Prosseguimento dos estudos para o ensino Superior	O3	Aumentar em 10% os alunos em mercado de trabalho; Aumentar em 10% os alunos que Prosseguem os estudos para o Ensino Superior; Fortalecer a satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados $\geq 3,8$.
AM4	Aumentar a rede de parceiros da EPAD Gaia	O4	Aumentar em 10% as parcerias com o tecido empresarial, instituições públicas e privadas e ensino superior de Vila Nova de Gaia, Matosinhos e Grande Porto; Dinamizar parcerias no âmbito das saídas profissionais dos cursos da EPAD Gaia e do Pólo de Matosinhos.
AM5	Aumentar a notoriedade da EPAD Gaia e EPAD Matosinhos	O5	Dinamizar mais atividades dirigidas à Comunidade de Vila nova de Gaia e de Matosinhos
AM6	Contribuir para a Inovação do ensino e formação através de projetos Nacionais e Internacionais	O6	Aumentar o número de participação em projetos e programas nacionais de alunos e staff, no ano letivo 2025-2026. Aumentar o número de mobilidades internacionais de alunos e staff, através da promoção de parcerias internacionais no ano letivo 2025-2026.
AM7	Desburocratização interna	O7	Inovar, simplificar metodologias, processos administrativos, expedientes e eliminação de redundâncias, respeitando as orientações da tutela.
AM8	Aumentar a taxa de procura dos Cursos Profissionais	O8	Aumentar a taxa de procura dos cursos Profissionais para 150%.

2. Identificação das Ações a desenvolver, calendarização, Identificação das tarefas a desenvolver em cada ação e respetivos responsáveis

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM1	A1	Definir estratégias para a recuperação de módulos/Reposição de Horas	15.09.25	03.07.26	T1	Integrar os alunos em atividades do CAA com vista à recuperação e consolidação das aprendizagens, apoiar aos alunos em diversas áreas, retirar tirar dúvidas, preparar para provas, realizar pesquisas, trabalhos complementares e apoio ao estudo.	Docentes
					T2	Em cada conselho de turma é criado um PIR - Plano Individual de Recuperação - para os módulos que o aluno tenha em atraso. A recuperação do módulo deve ser realizada no período letivo seguinte.	Orientadores Educativos
					T3	Promover a criação de épocas especiais para recuperação/reposição de horas para os cursos ministrados na EPAD Gaia e no Pólo de Matosinhos.	Direção Pedagógica
					T4	Melhorar a metodologia de funcionamento do centro de recursos.	Direção Pedagógica Docentes
	A2	Apoio aos alunos	15.09.25	03.07.26	T5	Apoiar ao longo do ano os alunos em geral e os alunos com mais dificuldades sinalizadas em conselho de turma. Estes apoios têm como objetivo a superação das dificuldades e o apoio na integração escolar. Com este propósito são desenvolvidos diagnósticos, caracterização do perfil do aluno e o desenvolvimento de mecanismos de intervenção (criação de hábitos de estudo; plano de compromisso individual...).	SPOE EMAEI
	A3	Apoio do SPOE	15.09.25	03.07.26	T6	Realizar de palestras, workshops, atividades e visitas no âmbito da divulgação de informação sobre orientação vocacional e as várias vias para aceder ao Ensino Superior. Dinamização da IV Feira Vocacional da EPAD Gaia.	SPOE

					T7	Realizar ação de sensibilização aos alunos sobre as regras básicas da entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho, cumprimento da pontualidade, assiduidade e responsabilidade.	SPOE
	A4	Promover concursos	15.09.25	03.07.26	T8	Eleger e divulgar o melhor aluno do ciclo de formação 2025-2026.	Direção Pedagógica
	A5	Promover contactos com o EE	15.09.25	03.07.26	T9	Dinamizar o contacto semanal entre o Orientador Educativo e os Encarregados de Educação. Dinamizar reuniões trimestrais com os EE.	Coordenadores Orientadores Educativos
			15.09.25	03.07.26	T10	Dinamizar atividades e projetos que envolvam os EE, para dar a conhecer os trabalhos dos alunos da EPAD Gaia, envolvendo-os na Comunidade Educativa.	Coordenadores Orientadores Educativos
			15.09.25	03.07.26	T11	Realizar reuniões com a equipa multidisciplinar e os encarregados de educação dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei n.º 54/2018.	EMAEI
	A6	Divulgar e analisar relatórios	15.09.25	03.07.26	T12	Divulgar e analisar em reuniões de Conselho Pedagógico, em reunião geral de professores, em reunião com o Conselho Consultivo, os resultados dos vários relatórios (autoavaliação, monitorização de indicadores EQAVET...), com o objetivo de melhorar a comunicação interna, desencadear sinergias e partilhar experiências de melhoria.	Direção Pedagógica Diretor da Qualidade
			15.09.25	03.07.26	T13	Divulgar interna e externamente o Sistema de Qualidade EQAVET e do Selo de Qualidade da EPAD Gaia à comunidade Educativa e aos Encarregados de Educação.	Direção Pedagógica Diretor da Qualidade
	A7	Continuar o trabalho da Equipa Multidisciplinar	15.09.25	03.07.26	T14	Promover da intervenção da Equipa Multidisciplinar para encontrar caminhos, estratégias de resposta aos alunos que tenham sido sinalizados com dificuldades de integração, aprendizagem, comportamento, assiduidade. Esta equipa elabora planos para os alunos e interage com o orientador educativo, de modo a encontrar estratégias educativas para responder à especificidade e dificuldade de cada aluno.	EMAEI

Plano de Melhoria

	A8	Promover uma escola mais equitativa, inclusiva e um ensino de melhor qualidade	15.09.25	03.07.26	T15	Promover Ações de sensibilização, formação, projetos direccionados para a promoção do trabalho de equipa com vista a melhorar a qualidade das respostas educativas e de ensino, tornando a escola mais inclusiva e um ensino de melhor qualidade.	Direção Pedagógica SPOE Professores
			15.09.25	03.07.26	T16	Organizar Assembleias de Delegados de Turma em cada período do ano letivo. Estas assembleias visam promover um espaço de partilha, discussão e construção de cidadania para uma intervenção ativa dos alunos na vida escolar e na resolução de problemas, dando relevância e consciencialização da importância do papel do delegado na comunidade escolar.	Direção Pedagógica SPOE
			15.09.25	03.07.25	T17	Implementar um acompanhamento/apoio na integração Escolar aos alunos de 1º ano, realizado pelos alunos de 2º e 3º ano.	Coordenadores e OET
	A9	utilizar da plataforma Classroom para armazenamento de (recursos educativos digitais para de partilha de documentação de apoio aos Módulos/UFCD's	15.09.25	03.07.26	T18	Elaborar materiais pelos professores e formadores de apoio às aulas. Divulgar a plataforma. Utilização da plataforma por alunos e professores.	Direção Pedagógica Docentes
	A10	Promover a Entrada no mercado de trabalho	15.09.25	03.07.26	T19	Utilizar mais a criação de portefólios digitais dos alunos desenvolvidos nas várias disciplinas, que possam constituir uma melhoria do curriculum vitae para complementar entrevistas e ingresso no mercado de trabalho. O portefólio deverá evidenciar as competências desenvolvidas pelos alunos ao longo do seu percurso escolar.	Coordenadores Professores
					T20	Manter a "Sessão de Métodos e Técnicas de Procura de Emprego" dirigida aos alunos de 3.º ano, visando dotar os alunos de métodos e técnicas de procura de emprego, designadamente, elaboração de carta de candidatura, curriculum vitae e preparação para entrevista.	SPOE Orientadores Educativos Equipas Externas
					T21	Promover o desenvolvimento de atitudes adequadas ao ambiente profissional (saber estar, saber ser, saber apresentar-se, etc..).	Grupo disciplinar de Área de Integração

Plano de Melhoria

					T22	Elaborar o Curriculum Vitae (tipo Europass), Curriculum Vitae (A3 poster criativo) e Curriculum Vitae (Plataforma digital (site/blog/Instagram...)) na disciplina de TIC.	Docentes de TIC
					T23	Implementar a 1ª Feira de Empregabilidade, com stands de empresas e instituições, bem como atividades de preparação para a integração no mercado de trabalho.	SPOE Coordenadores de Curso

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM2	A11	Campanhas e Programas de sensibilização e de prevenção	15.09.25	03.07.26	T24	Promover ações de sensibilização em sala de aula, com a intervenção de técnicos especializados, para debater assuntos relacionados com a indisciplina, consumo de substâncias, assiduidade, pontualidade, gestão de conflitos, estilos de vida saudáveis, <i>bullying</i> , violência no namoro, etc...	Direção Pedagógica SPOE Equipas Externas (entidades parceiras)
					T25	No ano letivo 2025/2026 pretende-se dar continuidade à implementação do PREVINT- Programa de Prevenção da Violência Interpessoal, mediante o protocolo de cooperação estabelecido com a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, e que pretende promover e intervir ao nível da prevenção da violência, numa lógica de construção de uma sociedade promotora dos direitos humanos. Este processo é constituído por diversas fases, sendo especialmente relevante o estudo do fenómeno de violência estudantil no contexto específico da EPAD Gaia e que será usado para a análise e estruturação das intervenções nessa área.	SPOE
	A12	Acompanhamento do Orientador Educativo	15.09.25	03.07.26	T26	Acompanhar permanentemente os alunos da turma, encontrando estratégias que motivem os alunos a atingir boas taxas de assiduidade e falar com os alunos que derem sinais de possível abandono escolar.	Orientador Educativos SPOE
					T27	Quando as diferentes estruturas da escola sinalizarem ou derem conta que o aluno está a faltar com alguma frequência, o orientador educativo deve comunicar imediatamente ao EE, de modo a perceber qual o motivo da ausência, e encontrando soluções para que o aluno continue a frequentar o curso.	Orientador Educativos SPOE Encarregado de Educação
	A13	Utilização do Porta <i>eCommunity</i>	15.09.25	03.07.26	T28	Atribuir as credenciais de acesso ao <i>eCommunity</i> aos encarregados de educação no ato da matrícula, informando que através deste acesso poderá consultar, em tempo real, os	Serviços Administrativos

Plano de Melhoria

						registos educativos do seu educando, nomeadamente, faltas, módulos realizados, classificações, registo de ocorrência.	
					T29	Promover uma maior responsabilização dos encarregados de educação na utilização do <i>Portal eCommunity</i> de modo a melhorar o acompanhamento do desempenho escolar do seu educando.	Orientadores Educativos
	A14	Apoio ao aluno desmotivado	15.09.25	03.07.26	T30	Quando a escola deteta que um aluno pretende anular a sua matrícula, o orientador educativo, a psicóloga escolar reúne com o aluno, para perceber o motivo que leva o aluno a querer anular a matrícula. A Direção Pedagógica é informada do motivo e são desencadeados mecanismos na tentativa de ajudar o aluno no seu percurso escolar.	Direção Pedagógica SPOE Orientador Educativos

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM3	A15	Manter a Qualidade e Criatividade das PAP, orientando-as para o mercado de trabalho e suas necessidades	15.09.25	03.07.26	T31	Iniciar as provas de Aptidão Profissional no 2º ano de Curso. Manter número mínimo de Páginas para os projetos.	Coordenadores Orientadores de PAP's
					T32	Orientar as PAP's para projetos inovadores no mercado e na Comunidade.	Coordenador Orientadores de PAP's
	A16	Dinamizar estratégias para um ensino mais prático e ajustado às necessidades do mercado de trabalho atual	15.09.25	03.07.26	T33	Orientar a oferta formativa, e o currículo para as necessidades do mercado de trabalho e prosseguimento de estudos, na expectativa do novo catálogo da CNQ.	Direção Pedagógica Coordenadores
			15.09.25	03.07.26	T34	Preparar os alunos para o saber ser e saber fazer, com as <i>soft skills</i> necessárias e valorizadas no mercado de Trabalho.	Direção Pedagógica Coordenadores
			15.09.25	03.07.26	T35	Formar pessoas com as qualidades e capacidades com o perfil. Traçado para o aluno do Séc. XXI., ser uma Escola dinâmica e atual.	Direção Pedagógica Coordenadores
			15.09.25	03.07.26	T36	Privilegiar a Formação dos docentes nas áreas da flexibilidade Curricular e do Perfil e das competências dos alunos à saída da escolaridade obrigatória.	Direção Pedagógica

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM4	A17	Projetos, Parcerias, contactos e divulgação	15.09.25	03.07.26	T37	Aumentar o número de Protocolos com entidades de cooperação e de FCT.	Direção Pedagógica Coordenadores
			15.09.25	03.07.26	T38	Dinamizar projetos que tenham como objetivo criar melhorias na vida da Comunidade de Vila Nova de Gaia, tendo os nossos alunos como figuras principais neste envolvimento e casos práticos, sempre apoiados pela Escola.	Coordenadores Docentes
			15.09.25	03.07.26	T39	Envolver as Empresas do setor em atividades e projetos dando a conhecer ao tecido empresarial e às entidades locais as capacidades dos alunos da EPAD Gaia.	Coordenadores Docentes
			15.09.25	03.07.26	T40	Aumentar o número de saídas profissionais para os cursos, envolvendo parcerias com entidades das áreas (Ex: curso de arbitragem com a AFP).	Direção Pedagógica

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM5	A18	Contribuir para a Inovação do ensino e formação através dos projetos nacionais e Internacionais	15.09.25	03.07.26	T41	Participação em projetos Nacionais. Promoção de parcerias internacionais e integração em projetos e redes europeias.	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais
			15.09.25	03.07.26	T42	Proporcionar aos alunos da escola, experiências multiculturais e profissionais, inovadoras, tendo em conta critérios de equidade.	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais
			15.09.25	03.07.26	T43	Receber na EPAD Gaia parceiros europeus, dinamizando atividades de boas práticas na Educação, Estimulando a comunicação de toda a comunidade Educativa noutras línguas.	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais Docentes
	A19	Divulgação Interna e externa da participação nos projetos internacionais de mobilidade Erasmus+	15.09.25	03.07.26	T44	Divulgar o projeto Erasmus+ à comunidade Educativa. Divulgar o projeto Erasmus no site da EPAD Gaia e nas redes sociais.	Direção Pedagógica Gabinete de Comunicação EPAD Gaia Equipa de Projetos Internacionais

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM6	A20	Simplificação e otimização do sistema documental	15.09.25	03.07.26	T45	Continuar a Otimização informática da utilização dos impressos, criar automação no preenchimento dos mesmos.	Informática EPAD Gaia Coordenadores
			15.09.25	03.07.26	T46	Maior utilização de relatórios da plataforma <i>eSchooling</i> como provas documentais, carecendo da sua impressão.	Conselho Pedagógico Direção Pedagógica

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM7	A21	Campanhas e Divulgação da Oferta Formativa Da EPAD Gaia e Da EPAD Matosinhos	15.09.25	03.07.26	T47	Divulgar ao longo do ano letivo através de Campanhas Publicitárias nas Redes Sociais de projetos, de referências, testemunhos de alunos, visitas de Estudo, participação em projetos e concursos, vídeos das instalações da Escola e dos locais das modalidades desportivas práticas, trabalhos realizados pelos alunos, voluntariado e ações de angariação de bens com causas sociais.	Gabinete de Comunicação EPAD Gaia
			15.09.25	03.07.26	T48	Marcar presença anualmente em Feiras Vocacionais dos Agrupamentos e na feira de Educação Qualifica; Realizar atividades do âmbito do Programa de Comunicação do Programa 2030.	Gabinete de Comunicação EPAD Gaia
			15.09.25	03.07.26	T49	Criar materiais diversificados de divulgação e promoção da escola.	Gabinete de Comunicação EPAD Gaia

Plano de Melhoria

	A22	Divulgação das Melhores Provas de Aptidão Profissional	15.09.25	03.07.26	T50	Destacar e divulgar Provas de Aptidão Profissional com temas inovadores, atuais e que possam ser postos em prática na Comunidade.	Direção Pedagógica Coordenadores
			15.09.25	03.07.26	T51	Criar um separador no site da Escola, onde se incluem as Pap's que tenham sido destacadas pela sua qualidade por parte do júri.	Coordenadores Direção Pedagógica

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM8	A23	Aumentar a taxa de procura dos Cursos Profissionais	15.09.25	03.07.26	T52	Através da divulgação, da oferta formativa da EPADGaia e da EPAD Matosinhos em todos os canais de comunicação digital (site, redes sociais, newsletters, entre outros) assim como a presença em feiras da Educação (qualifica) e feiras vocacionais em Escolas. As atividades dinamizadas ao longo do ano e colaboração com a comunidade são também uma forma de criar notoriedade da Escola. Todas estas ações pretendem contribuir para aumentar a procura dos cursos profissionais, dando a conhecer a qualidade e a excelência de ensino destes Cursos e da nossa escola.	Coordenadores Direção Pedagógica Gabinete de Comunicação

Descrição das formas previstas para avaliação dos resultados do Plano de Melhoria.

Após a aprovação em reunião de Conselho Pedagógico e divulgado em reunião com todos os docentes da EPAD Gaia, será indicado o coordenador/gestor de processo, que monitorizará cada tarefa, registando as ações, os responsáveis, a eficácia e impactos da ação na consecução do objetivo.

No final de cada trimestre, a Diretora Pedagógica e o Observatório da Qualidade solicitarão aos responsáveis o feedback destas ações e das tarefas desenvolvidas. No final do ano, cada coordenador/gestor de processo elaborará o respetivo relatório de processo.

3. Identificação das formas previstas para a divulgação os resultados da aplicação do Plano de Melhoria

Após a aprovação em reunião de Conselho Pedagógico, o Plano de Melhoria deverá ser divulgado a todos os docentes, alunos e colaboradores não docentes, publicitado internamente, e apresentado em reunião do Conselho Consultivo.

4. Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria

Ao longo do ano letivo, o Observatório da Qualidade e a Direção Pedagógica farão a monitorização e a recolha permanente de dados, oriundos das diferentes fontes identificadas no sistema de gestão da qualidade, com o objetivo de elaborar relatórios trimestrais e anuais. Estes relatórios deverão ser analisados em Conselho pedagógico e reuniões com professores, com *stakeholders* internos e externos.

Face aos resultados a alcançar nas metas no final do ano letivo 2024-2025, assim como os indicadores EQAVET, a EPADGaia fará a reflexão e a reformulação de novas ações e tarefas para encontrar caminhos diferentes, com mais sucesso.

A monitorização trimestral e anual do Plano de Melhoria deverá ser incluída nos relatórios trimestrais de autoavaliação e de revisão.

5. Informações Complementares

A EPAD Gaia aposta numa política da qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da organização é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficaz.

A EPAD Gaia quer ser reconhecida a nível nacional e internacional pela qualidade do ensino-aprendizagem, investindo na formação integrada dos jovens, bem como numa sólida formação profissional que permita a sua integração no mercado de trabalho.

A política de qualidade da EPAD Gaia assenta nos seguintes princípios:

- (i) Satisfação dos intervenientes públicos;
- (ii) Promoção de uma política de melhoria contínua e de avaliação do serviço prestado;
- (iii) Implementação de uma cultura organizacional rigorosa e exigente, motivando e desafiando os colaboradores internos e externos;

Plano de Melhoria

- (iv) Promoção de canais de comunicação eficazes;
- (v) Promoção do trabalho em equipa;
- (vi) Reconhecer e valorizar continuamente os recursos humanos;
- (vii) Promover o rigor, a ética e o dinamismo;
- (viii) Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- (ix) Reforço de parcerias;
- (x) Definição de objetivos, metas e indicadores;
- (xi) Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- (xii) Garantia de sustentabilidade da instituição.

A EPAD Gaia concebe o ciclo de qualidade baseado num processo de melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da nossa escola. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de relatórios no final de cada período letivo, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

Vila Nova de Gaia, em 15 de setembro de 2025

O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:

Rui Miguel Caldeira

A Direção Pedagógica:

Clara Lopes