



Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2023-2024

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

Lisboa, 20 de maio de 2024



Relatório de Satisfação

1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, conseqüentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Gaia, no ano letivo 2023-2024, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

Tendo em conta que parte do ano letivo decorreu, ainda, em período de pandemia/COVID 19, a EPAD de Gaia decidiu manter o domínio específico – Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia, com o objetivo de avaliar as perceções dos diferentes atores (alunos, EE, docentes e não docentes) relativamente à forma como esta Escola Profissional planeou, geriu e monitorizou as atividades.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Gaia, foram aplicados, durante o 2.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

Amostra	Questionários	Percentagens
Alunos	120	25,97%
Docentes	13	38,24%
Não Docentes	6	50,00%
Encarregados de Educação	90	19,48%
Total	229	23,61%

Relatório de Satisfação

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

Domínio 13 – Serviços Externos

Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

Relatório de Satisfação

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD de Gaia, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

4. Conclusões

EPAD de Gaia Avaliação Global 2023-2024

2023-2024																
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	177	4,5%	3,05	37	8,0%	2,91	5	3,1%	3,15	40	1,3%	3,34	259	3,4%	3,16
Suficiente	2	579	14,7%		103	22,3%		31	19,1%		341	10,9%		1054	13,7%	
Bom	3	2031	51,5%		202	43,7%		61	37,7%		1424	45,4%		3718	48,3%	
Muito Bom	4	1156	29,3%		120	26,0%		65	40,1%		1333	42,5%		2674	34,7%	

EPAD de Gaia Avaliação Global 2022-2023

2022-2023																
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	18	2,7%	3,26	19	6,8%	3,17	0	1,9%	3,39	73	2,6%	3,32	110	2,4%	3,29
Suficiente	2	79	10,5%		61	16,2%		10	15,7%		315	11,6%		465	10,3%	
Bom	3	405	46,7%		165	38,5%		36	37,0%		1291	41,5%		1897	42,2%	
Muito Bom	4	338	40,2%		171	38,5%		46	45,4%		1471	44,2%		2026	45,0%	

EPAD de Gaia Avaliação Global 2021-2022

2021-2022																
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	258	6,1%	3,17	12	1,6%	3,33	2	1,1%	3,51	15	0,7%	3,43	287	4,0%	3,27
Suficiente	2	560	13,3%		73	9,7%		13	7,5%		182	8,8%		828	11,5%	
Bom	3	1589	37,8%		328	43,7%		52	29,9%		858	41,4%		2827	39,3%	
Muito Bom	4	1793	42,7%		338	45,0%		107	61,5%		1017	49,1%		3255	45,2%	

Analisando os resultados (numa escola de 1 a 4), dos últimos 3 anos através do quadro seguinte:

Relatório de Satisfação

	Ano Letivo 2021-2022	Ano Letivo 2022-2023	Ano Letivo 2023-2024	Varição
Alunos	3,17	3,26	3,05	-0,21
Docentes	3,33	3,17	2,91	-0,26
Não Docentes	3,51	3,39	3,15	-0,24
Encarregados de Educação	3,43	3,32	3,34	0,02
Avaliação Global	3,27	3,29	3,16	-0,13

Os pontos fortes mais destacados são:

Pontos Fortes			
Alunos	Docentes	PND	EE
Atitude dos professores na prevenção do abandono	Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos
Relação alunos/professores	Integração dos alunos	Integração dos alunos	Integração dos alunos
Relação alunos/Pessoal Não Docente	Relacionamento entre os Docentes	Acompanhamento aos alunos	Relação alunos/Pessoal Não Docente
Curso que frequenta	Relação Docentes/Direção	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo
Bar - Atendimento	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Relação Pessoal Não Docente/Direção	Curso frequentado pelo seu educando
Bar - Variedade dos produtos	Adequação e qualidade das atividades	Relação Pessoal Não Docente/Alunos	Plano Individual de Recuperação (PIR) - recuperação de módulos/ reposição de horas
Bar - Qualidade dos produtos	Parcerias de FCT e outras	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	
	Serviços Administrativos - Secretaria	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	
	Bar - Atendimento	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

Pontos a Melhorar			
Alunos	Docentes	PND	EE
Bar - Preço dos produtos (Serviço Externo)	Centro de Recursos	Bar - Preço dos produtos (Serviço Externo)	Bar - Preço dos produtos (Serviço Externo)
	Participação dos EE no processo de ensino- aprendizagem	Bar - Qualidade dos produtos (Serviço Externo)	Instalações Desportivas - Localização (Serviço Externo)
	Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros		
	Formação Contínua Externa (da responsabilidade do colaborador)		
	Bar - Preço dos produtos (Serviço Externo)		

Em síntese, a EPAD Gaia apresenta valores fracamente positivos, que traduzem um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD Gaia nos mais diversos domínios. Comparativamente com o ano anterior, regista-se uma ligeira descida no grau de satisfação (3,29, em 2022-2023, e 3,16 em 2023-2024).

Relatório de Satisfação

A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 69,7% e 83%: Alunos (80,8%; 80,5% no ano anterior); Docentes (69,7%; 88,7% no ano anterior); Encarregados de Educação (83%; 90,5%, no ano anterior) e Pessoal Não Docente (77,8%; 91,4%, no ano anterior).

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders*, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer a avaliação que os outros fazem da escola. Tendo como meta o aumento significativo da amostra, sobretudo nos Encarregados de Educação.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos no final do ano letivo 23-24 e no início do ano letivo 24-25. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página do WEBSITE da EPAD GAIA.