Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2021-2022

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

(Direção Pedagógica) (Diretor da Qualidade)

Lisboa, 13 de maio de 2022

1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, consequentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Gaia, no ano letivo 2021-2022, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

Tendo em conta que parte do ano letivo decorreu, ainda, em período de pandemia/COVID 19, a EPAD de Gaia decidiu manter o domínio específico – Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia, com o objetivo de avaliar as perceções dos diferentes atores (alunos, EE, docentes e não docentes) relativamente à forma como esta Escola Profissional planeou, geriu e monitorizou as atividades.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Gaia, foram aplicados, durante o 2.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

Amostra	Questionários	Percentagens	N.º de Stakeholders
Alunos	105	29,49%	356
Docentes	19	95,00%	20
Não Docentes	6	60,00%	10
Encarregados de Educação	68	19,10%	356
Total	198	26,68%	742

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

Domínio 13 – Serviços Externos

Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD de Gaia, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

4. Conclusões

EPAD de Gaia Avaliação Global 2021-2022

EPAD Gaia		2021-2022														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	258	6,1%	3,17	12	1,6%	3,33	2	1,1%	3,51	15	0,7%	3,43	287	4,0%	3,27
Suficiente	2	560	13,3%		73	9,7%		13	7,5%		182	8,8%		828	11,5%	
Bom	3	1589	37,8%		328	43,7%		52	29,9%		858	41,4%		2827	39,3%	
Muito Bom	4	1793	42,7%		338	45,0%		107	61,5%		1017	49,1%		3255	45,2%	

EPAD de Gaia Avaliação Global 2020-2021

EPAD Gaia		2020-2021														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	53	2,1%	3,46	1	0,2%	3,42	0	0,0%	3,63	14	0,5%	3,37	68	1,1%	3,42
Suficiente	2	188	7,3%		52	9,1%		8	4,3%		306	10,2%		554	8,8%	
Bom	3	850	33,2%		193	33,8%		53	28,5%		1229	41,1%		2325	36,8%	
Muito Bom	4	1471	57,4%		325	56,9%		125	67,2%		1443	48,2%		3364	53,3%	

Analisando os resultados (numa escola de 1 a 4), dos últimos 2 anos através do quadro seguinte:

	Ano Letivo 2020-2021	Ano Letivo 2021-2022	Variação
Alunos	3,42	**3,17**	-0,25
Docentes	3,42	**3,33**	-0,09
Não Docentes	3,63	**3,51**	-0,12
Encarregados de Educação	3,37	**3,43**	0,06
Total	3,42	**3,27**	-0,15

Os pontos fortes mais destacados são:

Pontos Fortes			
Alunos	**Docentes**	**PND**	**EE**
Curso que frequenta	Acolhimento e recepção de novos alunos	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Acolhimento e recepção de novos alunos
Bar - Atendimento	Integração dos alunos	Relação Pessoal Não Docente/Alunos	Relacionamento do aluno com os professores
Espaços Desportivos -Higiene e Limpeza	Acompanhamento aos alunos	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo
Em situação de confinamento - Apoio dado pelos professores	Relacionamento entre os Docentes	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	Curso frequentado pelo seu educando
Em situação de confinamento - Apoio dado pelo Orientador Educativo	Relação Docentes/Direção		e-mail como meio de comunicação e informação entre Encarregados de Educação e a escola
Em situação de confinamento - Apoio dado pelo Coordenador de Curso	Relação Pedagógica com os alunos		Atendimento e disponibilidade dos Serviços Administrativos
	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas		Horário de atendimento dos Serviços Administrativos (Secretaria)
	Disponibilidade dos docentes para apoiar os alunos		Em situação de confinamento - Apoio dado pelo Orientador Educativo
	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar		
	Pertinência da oferta formativa da escola		

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

Pontos a Melhorar			
Alunos	**Docentes**	**PND**	**EE**
Grupo turma	Material/ equipamentos em sala de aula e/ou uso externo	Divulgação das atividades	Bar - Variedade dos produtos
Estruturas de apoio ao estudo/ateliês	Estruturas de apoio ao estudo/ateliês	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem	
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	Centro de Recursos	Bar - Variedade dos produtos	
Espaços Desportivos - Localização	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem		
	Bar - Variedade dos produtos		

Em síntese, a EPAD Gaia manteve os valores fracamente positivos registados no ano anterior, que traduzem um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD Gaia nos mais diversos domínios. A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 80,5% e 91,4%: Alunos (80,5%); Docentes (88,7%); Encarregados de Educação (90,5%) e Pessoal Não Docente (91,4%).

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders,* para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer a avaliação que os outros fazem da escola. Tendo como meta o aumento significativo da amostra, sobretudo nos Encarregados de Educação.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos até setembro de 2022. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página WEB.