



Plano de Melhoria

A implementar no Ano Letivo de 2023-2024

Relator: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade/Direção Pedagógica



Plano de Melhoria

Índice

1.	Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar	3
2.	Identificação das Ações a desenvolver, calendarização, Identificação das tarefas a desenvolver em cada ação e respetivos responsáveis	5
3.	Identificação das formas previstas para a divulgação os resultados da aplicação do Plano de Melhoria ..	14
4.	Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria.....	14
5.	Informações Complementares.....	14

Plano de Melhoria

1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Manter a taxa de conclusão dos cursos	O1	Diminuir o n.º de módulos em atraso e motivar todos os alunos a realizar a Prova de Aptidão Profissional, para se atingir a meta de (85%) de taxa de conclusão das turmas do triénio 2021-2024
AM2	Diminuir a taxa de abandono escolar	O2	Diminuir o número de alunos que desistem, de forma a atingir o valor abaixo de 5% , no final do ano letivo 2023-2024
AM3	Melhorar a Qualidade e Criatividade das Paps, orientadas para o mercado de trabalho e suas necessidades Dinamizar um ensino cada vez mais prático utilizando mais a metodologia de projeto Preparar os alunos para o saber ser e saber fazer, com as soft skills necessárias e valorizadas no mercado de trabalho e no ensino superior	O3	Aumentar em 10% os alunos em mercado de trabalho Fortalecer a satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados ≥3,8%
AM4	Dinamizar e fortalecer a relação da Escola com a comunidade de Vila Nova de Gaia, Parceiros de FCT, Tecido Empresarial e instituições Criar Notoriedade e imagem de Marca da EPAD Gaia como escola de referência e Qualidade de Ensino Profissional Dinamizar parcerias que se traduzam em oportunidades para as saídas profissionais dos alunos Criar estratégias que permitam à EPAD Gaia estar mais presente na Comunidade de Vila Nova de Gaia	O4	Aumentar em 10% as parcerias com o tecido empresarial, instituições públicas e privadas e ensino superior de Vila Nova de Gaia e Grande Porto Dinamizar parcerias no âmbito das saídas profissionais dos cursos da EPAD Gaia

Plano de Melhoria

AM5	Contribuir para a Inovação do ensino e formação através dos projetos Internacionais	O5	Aumentar o numero de mobilidades internacionais de alunos e staff, através da promoção de parcerias internacionais no ano letivo 2023-2024
AM6	desburocratização interna	O6	Com o objetivo de simplificar metodologias, processos administrativos, expedientes e eliminação de redundâncias, no âmbito das diretrizes do Ministério da Educação
AM7	Crescimento da Marca EPAD Gaia	O7	Estratégias de crescimento para a EPAD Gaia – Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Vila Nova de Gaia

Plano de Melhoria

2. Identificação das Ações a desenvolver, calendarização, Identificação das tarefas a desenvolver em cada ação e respetivos responsáveis

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM1	A1	Definição de um plano de recuperação de módulos/Reposição de Horas	23.10.23	31.07.24	T1	Face às necessidades dos alunos, o plano foi elaborado pelos orientadores educativos, em que num espaço de uma hora semanal, a turma trabalha no Centro de Recursos, com a supervisão do orientador educativo, com o objetivo de recuperar módulos em atraso, refletir sobre o compromisso dessa recuperação, assim como a reposição de horas.	Orientador Educativo
					T2	Em cada conselho de turma é criado um PIR-Plano Individual de Recuperação para os módulos que o aluno tenha em atraso. A recuperação do módulo deve ser realizada no período letivo seguinte.	Orientador Educativo
	A2	Apoio aos alunos em áreas distintas	23.10.23	31.07.24	T3	Este projeto visa proporcionar apoio aos alunos em diversas áreas, como no auxílio a retirar tirar dúvidas, preparar para provas, realizar pesquisas, trabalhos complementares e apoio ao estudo.	Docentes
		Apoio aos alunos com NEE	23.10.23	31.07.24	T4	Apoiar os alunos de NEE nas disciplinas onde têm mais dificuldades.	Docente de Ensino Especial
	A3	Apoio do serviço de Psicologia Escolar	23.10.23	31.07.24	T5	Sempre que seja necessário, relativamente aos alunos com mais dificuldades ou sinalizados em conselho de turma, a Psicóloga Escolar promove sessões semanais com esses alunos, para fazer diagnósticos, caracterização do perfil do aluno e desenvolver mecanismos de intervenção (criação de hábitos de estudo; plano de compromisso individual...).	SPOE
					T6	Realização de uma ação de sensibilização aos alunos sobre as regras básicas da entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho, cumprimento da pontualidade, assiduidade e responsabilidade.	SPOE

Plano de Melhoria

					T7	Realização de palestras, workshops, atividades e visitas no âmbito da divulgação de informação sobre orientação Vocacional e as várias vias para aceder ao Ensino Superior. Dinamização de Feiras Vocacionais na EPAD Gaia.	SPOE
	A4	Promoção de concursos	23.10.23	31.07.24	T8	Promover e divulgar Concurso de “O Melhor aluno por ano”.	Direção Pedagógica Orientador Educativo Coordenador de Curso
			23.10.23	31.07.24	T9	Eleição e divulgação do melhor aluno do ciclo de formação 2020-2023.	Direção pedagógica
	A5	Promoção de contactos com o EE	23.10.23	31.07.24	T10	Promoção de contactos virtuais e presenciais regulares com os EE. Dinamizar reuniões trimestrais com os EE. Dinamizar o contacto semanal entre o Orientador Educativo e o EE. Dinamizar atividades e projetos que envolvam os EE, para dar a conhecer os trabalhos dos alunos da EPAD Gaia e envolvê-los na Comunidade Educativa.	Direção Pedagógica Coordenadores de Curso Orientadores Educativos Professores Encarregados Educação Alunos
	A6	Divulgação e análise de relatórios	23.10.23	31.07.24	T11	A Direção da EPAD Gaia deve divulgar e analisar em reuniões de conselho pedagógico, em reunião geral de professores, em reunião com o Conselho Consultivo, os resultados dos vários relatórios (autoavaliação, monitorização de indicadores EQAVET...), com o objetivo de melhorar a comunicação interna, desencadear sinergias e partilhar experiências de melhoria.	Direção Pedagógica Diretor da Qualidade
					T12	Divulgação do Sistema de Qualidade EQAVET e do Selo de Qualidade da EPAD Gaia à comunidade Educativa e aos Encarregados de Educação.	Direção Pedagógica Diretor da Qualidade

Plano de Melhoria

	A7	Continuação do trabalho da Equipa Multidisciplinar	23.10.23	31.07.24	T13	Promoção da Equipa Multidisciplinar para encontrar caminhos, estratégias de resposta aos alunos que tenham sido sinalizados com dificuldades de integração, aprendizagem, comportamento, assiduidade. Esta equipa elabora planos para os alunos e interage com o orientador educativo, de modo a encontrar estratégias educativas para responder à especificidade e dificuldade de cada aluno.	Ângela Marques Clara Lopes Sofia Silva Pedro Moreira
	A8	Promoção de uma escola mais equitativa, inclusiva e um ensino de melhor qualidade	23.10.23	31.07.24	T14	Ações de sensibilização, formação, projetos direcionados para a promoção do trabalho de equipa com vista a melhorar a qualidade das respostas educativas e de ensino, tornando a escola mais inclusiva e um ensino de melhor qualidade.	Direção Pedagógica SPOE Professores
			23.10.23	31.07.24	T15	Assembleias de Delegados de Turma em cada período do ano letivo. Estas assembleias visam promover um espaço de partilha, discussão e construção de cidadania para uma intervenção ativa dos alunos na vida escolar e na resolução de problemas, dando relevância e consciencialização da importância do papel do delegado na comunidade escolar.	Direção Pedagógica Psicóloga Escolar
	A9	Desenvolvimento de uma plataforma Interna (recursos educativos digitais) de partilha de documentação de apoio aos Módulos/UFCDS	23.10.23	31.07.24	T16	Criação da plataforma Interna de apoio aos Módulos/UFCDS. Elaboração de materiais pelos professores e formadores de apoio às aulas. Divulgação da plataforma. Utilização da plataforma por alunos e professores.	Direção Pedagógica Professores
	A10	Promoção da Entrada no mercado de trabalho	23.10.23	31.07.24	T17	Criação de um portefólio digital do aluno nos cursos em que o mesmo se considere pertinente, com os materiais desenvolvidos nas várias disciplinas, certificados e outras ações que possam constituir uma melhoria do curriculum vitae para complementar entrevistas e ingresso no mercado de trabalho. O portefólio deverá evidenciar as competências desenvolvidas pelos alunos ao longo do seu percurso escolar.	Professores Coordenador de curso

Plano de Melhoria

					T18	Criação de uma "Sessão de Métodos e Técnicas de Procura de Emprego" dirigida aos alunos de 3.º ano, visando dotar os alunos de métodos e técnicas de procura de emprego, designadamente, elaboração de carta de candidatura, curriculum vitae e preparação para entrevista.	SPOE Orientadores Educativos Equipas Externas
					T19	Promover o desenvolvimento de atitudes adequadas ao ambiente profissional (saber estar, saber ser, saber apresentar-se, etc..).	Grupo disciplinar de Área de Integração
					T20	Elaboração de Curriculum Vitae (tipo Europass), Curriculum Vitae (A3 poster criativo) e Curriculum Vitae (Plataforma digital (site/blog/Instagram...)) na disciplina de TIC. O Curriculum Vitae é uma ferramenta de marketing pessoal: um relatório de qualificações e experiências, elaborado para produzir o máximo de impacto junto da entidade empregadora.	Docente de TIC

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM2	A11	Campanhas de sensibilização e de prevenção	23.10.23	31.07.24	T21	Promover ações de sensibilização em sala de aula, com a intervenção de técnicos especializados, para debater assuntos relacionados com a indisciplina, consumo de substâncias, assiduidade, pontualidade, gestão de conflitos, estilos de vida saudáveis, bullying, etc...	SPOE Equipas Externas (entidades parceiras) Direção Pedagógica
	A12	Comunicação do Orientador Educativo	23.10.23	31.07.24	T22	Acompanhamento permanente dos alunos da turma pelo orientador educativo, encontrando estratégias que motivem os alunos a atingir boas taxas de assiduidade e falar com os alunos que derem sinais de possível abandono escolar.	Orientador Educativo Psicóloga Escolar
					T23	Quando as diferentes estruturas da escola sinalizarem ou derem conta que o aluno está a faltar com alguma frequência, o orientador educativo deve comunicar imediatamente ao EE, de modo a perceber qual o motivo da ausência, e encontrando soluções para que o aluno continue a frequentar o curso.	Orientador Educativo Encarregado de Educação Psicóloga Escolar
	A13	Utilização do Portal eCommunity	23.10.23	31.07.24	T24	Atribuir as credenciais de acesso ao eCommunity aos encarregados de educação no ato da matrícula, informando que através deste acesso poderá consultar, em tempo real os registos educativos do seu educando, nomeadamente, faltas, módulos realizados, classificações, registo de ocorrência. A escola deve divulgar esta ferramenta aos EE nas reuniões trimestrais e em outros encontros com os mesmos.	Direção Executiva Direção Pedagógica Professores
	A14	Apoio ao aluno desmotivado	23.10.23	31.07.24	T25	Quando a escola deteta que um aluno pretende anular a sua matrícula, o orientador educativo, a psicóloga escolar reúne com o aluno, para perceber o motivo que leva o aluno a querer anular a matrícula. A Direção Pedagógica é informada do motivo e são desencadeados mecanismos na tentativa de ajudar o aluno no seu percurso escolar.	Direção Pedagógica SPOE Orientador Educativo

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM3	A16	Melhorar cada vez mais a Qualidade e Criatividade das PAP, orientadas para o mercado de trabalho e suas necessidades	23.10.23	31.07.24	T26	Iniciar as provas de Aptidão Profissional no 2º ano de Curso. Pesquisar e orientar as Paps para projetos necessários no mercado e na Comunidade, sendo possível colocar em prática e fazer estudos e análises que possam ser úteis para a resolução de problemas na sociedade. Manter numero mínimo para os projetos.	SPOE Coordenadores e OETs Direção Pedagógica Encarregados de Educação Alunos
	A17	Dinamizar um ensino cada vez mais prático utilizando mais a metodologia de projeto	23.10.24	31.07.24	T27	Ser uma referência de qualidade de Ensino. Dinamizar estratégias para um ensino mais prático e ajustado às necessidades do mercado de trabalho atual. Preparar os alunos para o saber ser e saber fazer, com as soft skills necessárias e valorizadas no mercado de Trabalho. Formar pessoas com as qualidades e capacidades com o perfil traçado para o aluno do Séc XXI. Ser uma Escola dinâmica e atual. Privilegiar a Formação dos docentes nas áreas da flexibilidade Curricular e do Perfil e das competências do aluno à saída da escolaridade obrigatória.	Direção Pedagógica Coordenadores OETS SPOE

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM4	A18	Projetos, Parcerias, contactos e divulgação	23.10.23	31.07.24	T28	Dinamização de projetos que tenham como objetivo criar melhorias na vida da Comunidade de Vila Nova de Gaia, tendo os nossos alunos como figuras principais neste envolvimento e casos práticos, sempre apoiados pela Escola. Contactos e envolvimento dos Parceiros de FCT com a Escola, compreendendo quais são os critérios e soft skills que as Empresas valorizam e as áreas de procura maior. Divulgação no Tecido Empresarial da Escola e dos Finalistas, tendo uma base de dados com o prosseguimento dos alunos após o 12º ano, tendo uma equipa a receber destas empresas propostas de Emprego na qual a Escola possa divulgar aos seus alunos Finalistas. Incluir as Empresas em atividades e projetos para dar a conhecer as capacidades dos alunos da EPAD Gaia. Trazer à Escola as Empresas e envolvê-las em projetos e em gabinetes de componente prática.	SPOE Coordenadores Direção Pedagógica Orientadores Educativos Chefe de serviços Alunos
	A19	Campanhas Publicitárias nas Redes Sociais ao longo do Ano letivo	23.10.23	31.07.24	T29	Divulgação ao Longo do Ano nas Redes Sociais de projetos, de referências, testemunhos de alunos, vídeos das instalações da Escola, das instalações e locais das modalidades desportivas práticas, de trabalhos realizados pelos alunos, voluntariado e ações de angariação de bens com causas sociais. Realizar o Dia de cada um dos Cursos para dar a conhecer a oferta formativa da EPAD Gaia.	Gabinete de Comunicação EPAD Gaia Direção Pedagógica Coordenadores Alunos
					T30	Dar a conhecer à comunidade e ao Tecido Empresarial alunos que se destaquem com as suas Paps com temas que possam ser postos em prática e na Formação em Contexto de Trabalho.	OET e Coordenadores Gabinete de Comunicação EPAD Gaia Direção Pedagógica

Plano de Melhoria

							Alunos Finalistas
--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM5	A20	Contribuir para a Inovação do ensino e formação através dos projetos Internacionais	23.10.23	31.07.24	T31	Promoção de parcerias internacionais e integração em projetos e redes Europeias. Proporcionar aos alunos da escola, experiências multiculturais e profissionais, inovadoras, tendo em conta critérios de equidade. Estimular a comunicação noutras línguas, aproveitar a língua nativa (usando formação disponibilizada nos diferentes países) possibilitando ao aluno trabalhos de preparação com um conjunto de vocabulário corrente que lhes permita uma melhor experiência, potenciando a capacidade de comunicação, como objetivo de ligação com o mercado de trabalho.	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais
	A21	Divulgação Interna e externa da participação nos projetos internacionais	23.10.24	31.07.24	T32	Divulgação do projeto Erasmus+ à comunidade Educativa. Divulgação do projeto Erasmus no site da EPAD Gaia e nas redes sociais.	Gabinete de Comunicação EPAD Gaia Direção Pedagógica Equipa de projetos Internacionais

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM6	A22	Desburocratização interna	23.10.23	31.07.24	T33	Otimização informática da utilização dos impressos definidos do sistema de qualidade EQAVET.	Direção Pedagógica Docentes

Plano de Melhoria

						Maior Utilização de relatórios da plataforma e-schooling como provas documentais. Simplificação e otimização de metodologias e procedimentos burocráticos.	Informática EPAD Gaia
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM7	A23	Crescimento da Marca EPAD Gaia	23.10.23	31.07.24	T34	Diversificação e crescimentos em áreas da Educação ligadas ao Ensino. Ampliação das instalações da EPAD Gaia.	Administração da EPAD Gaia Direção Pedagógica

Descrição das formas previstas para avaliação dos resultados do Plano de Melhoria.

Após a aprovação em reunião de Conselho Pedagógico e divulgado em reunião com todos os docentes da EPAD Gaia, será indicado o coordenador/gestor de processo, que monitorizará cada tarefa, registrando as ações, os responsáveis, a eficácia e impactos da ação na consecução do objetivo.

No final de cada trimestre, a Diretora Pedagógica e o Observatório da Qualidade solicitarão aos responsáveis o feedback destas ações e das tarefas desenvolvidas. No final do ano, cada coordenador/gestor de processo elaborará o respetivo relatório de processo.

3. Identificação das formas previstas para a divulgação os resultados da aplicação do Plano de Melhoria

Após a aprovação em reunião de Conselho Pedagógico, o Plano de Melhoria deverá ser divulgado a todos os docentes, alunos e colaboradores não docentes, publicitado internamente, e apresentado em reunião do Conselho Consultivo.

4. Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria

Ao longo do ano letivo, o Observatório da Qualidade e a Direção Pedagógica farão a monitorização e a recolha permanente de dados, oriundos das diferentes fontes identificadas no sistema de gestão da qualidade, com o objetivo de elaborar relatórios trimestrais e anuais. Estes relatórios deverão ser analisados em Conselho pedagógico e reuniões com professores, com *stakeholders* internos e externos.

Face aos resultados a alcançar nas metas no final do ano letivo 2023-2024, assim como os indicadores EQAVET, a EPADGaia fará a reflexão e a reformulação de novas ações e tarefas para encontrar caminhos diferentes, com mais sucesso.

A monitorização trimestral e anual do Plano de Melhoria deverá ser incluída nos relatórios trimestrais de autoavaliação e de revisão.

5. Informações Complementares

A EPAD Gaia aposta numa política da qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da organização é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficaz.

A EPAD Gaia quer ser reconhecida a nível nacional e internacional pela qualidade do ensino-aprendizagem, investindo na formação integrada dos jovens, bem como numa sólida formação profissional que permita a sua integração no mercado de trabalho.

A política de qualidade da EPAD Gaia assenta nos seguintes princípios:

- (i) Satisfação dos intervenientes públicos;
- (ii) Promoção de uma política de melhoria contínua e de avaliação do serviço prestado;
- (iii) Implementação de uma cultura organizacional rigorosa e exigente, motivando e desafiando os colaboradores internos e externos;
- (iv) Promoção de canais de comunicação eficazes;
- (v) Promoção do trabalho em equipa;
- (vi) Reconhecer e valorizar continuamente os recursos humanos;
- (vii) Promover o rigor, a ética e o dinamismo;
- (viii) Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- (ix) Reforço de parcerias;

- (x) Definição de objetivos, metas e indicadores;
- (xi) Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- (xii) Garantia de sustentabilidade da instituição.

A EPAD Gaia concebe o ciclo de qualidade baseado num processo de melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da nossa escola. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de relatórios no final de cada período letivo, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

Vila Nova de Gaia, em 09 de setembro de 2023

O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:

Rui Miguel Caldeira

A Direção Pedagógica:

Clara Lopes