



Plano de Melhoria

A implementar no Ano Letivo de 2024-2025

Relator: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade/Direção Pedagógica



Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Plano de Melhoria

Índice

1.	Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar	3
2.	Identificação das Ações a desenvolver, calendarização, Identificação das tarefas a desenvolver em cada ação e respetivos responsáveis	5
3.	Identificação das formas previstas para a divulgação os resultados da aplicação do Plano de Melhoria	15
4.	Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria	15
5.	Informações Complementares	15

Plano de Melhoria

1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Manter a taxa de conclusão dos cursos	O1	Diminuir o n.º de módulos em atraso e motivar todos os alunos a realizar a Prova de Aptidão Profissional, para se manter as metas de taxa de conclusão acima dos 80% das turmas do triénio 2022-2025.
AM2	Manter a taxa de abandono escolar	O2	Diminuir o número de alunos que desistem, de forma a manter um valor de taxa de abandono abaixo de 5%, no final do ano letivo 2024-2025.
AM3	Melhorar a Empregabilidade	O3	Aumentar em 10% os alunos em mercado de trabalho. Fortalecer a satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados $\geq 3,8$.
AM4	Aumentar a rede de parceiros da EPAD Gaia	O4	Aumentar em 10% as parcerias com o tecido empresarial, instituições públicas e privadas e ensino superior de Vila Nova de Gaia, Matosinhos e Grande Porto. Dinamizar parcerias no âmbito das saídas profissionais dos cursos da EPAD Gaia e do Pólo de Matosinhos.
AM5	Contribuir para a Inovação do ensino e formação através de projetos Nacionais e Internacionais	O5	Aumentar o número de participação em projetos e programas nacionais de alunos e staff, no ano letivo 2024-2025. Aumentar o número de mobilidades internacionais de alunos e staff, através da promoção de parcerias internacionais no ano letivo 2024-2025.
AM6	Desburocratização interna	O6	Com o objetivo de simplificar metodologias, processos administrativos, expedientes e eliminação de redundâncias, no âmbito das diretrizes do Ministério da Educação.
AM7	Aumentar a taxa de procura dos Cursos Profissionais	O7	Aumentar a taxa de procura dos cursos Profissionais para 150%.

Plano de Melhoria

2. Identificação das Ações a desenvolver, calendarização, Identificação das tarefas a desenvolver em cada ação e respetivos responsáveis

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM1	A1	Definição de estratégias para a recuperação de módulos/Reposição de Horas	22.10.24	04.07.25	T1	Ao longo do ano letivo, face às necessidades dos alunos, estes são integrados em atividades do CAA com vista à recuperação e consolidação das aprendizagens. visa proporcionar apoio aos alunos em diversas áreas, como no auxílio a retirar tirar dúvidas, preparar para provas, realizar pesquisas, trabalhos complementares e apoio ao estudo.	Docentes
					T2	Em cada conselho de turma é criado um PIR - Plano Individual de Recuperação - para os módulos que o aluno tenha em atraso. A recuperação do módulo deve ser realizada no período letivo seguinte.	Orientadores Educativos
					T3	Promover a criação de épocas especiais para recuperação/reposição de horas para os cursos ministrados na EPAD Gaia e Pólo de Matosinhos.	Direção Pedagógica
	A2	Apoio aos alunos	22.10.24	04.07.25	T4	Ao longo do ano são realizados Apoios aos alunos em geral e aos alunos com mais dificuldades sinalizadas em conselho de turma. Estes apoios têm como objetivo a superação das dificuldades e o apoio na integração escolar. Com este propósito são desenvolvidos diagnósticos, caracterização do perfil do aluno e o desenvolvimento de mecanismos de intervenção (criação de hábitos de estudo; plano de compromisso individual...).	SPE EMAIE
	A3	Apoio do SOE	22.10.24	04.07.25	T5	Realização de palestras, workshops, atividades e visitas no âmbito da divulgação de informação sobre orientação vocacional e as várias vias para aceder ao Ensino Superior. Dinamização da III Feira Vocacional da EPAD Gaia.	SPE

Plano de Melhoria

					T6	Realização de uma ação de sensibilização aos alunos sobre as regras básicas da entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho, cumprimento da pontualidade, assiduidade e responsabilidade.	SPE
	A4	Promoção de concursos	22.10.24	04.07.25	T7	Promover e divulgar Concurso de “O Melhor aluno por ano”.	Direção Pedagógica
			22.10.24	04.07.25	T8	Eleição e divulgação do melhor aluno do ciclo de formação 2023-2024.	Direção Pedagógica
	A5	Promoção de contactos com o EE	22.10.24	04.07.25	T9	Dinamizar o contacto semanal entre o Orientador Educativo e os Encarregados de Educação. Dinamizar reuniões trimestrais com os EE.	Coordenadores Orientadores Educativos
			22.10.24	04.07.25	T10	Dinamizar atividades e projetos que envolvam os EE, para dar a conhecer os trabalhos dos alunos da EPAD Gaia, envolvendo-os na Comunidade Educativa.	Coordenadores Orientadores Educativos
			22.10.24	04.07.25	T11	Realizar reuniões com a equipa multidisciplinar e os encarregados de educação dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei n.º 54/2018.	EMAEI
	A6	Divulgação e análise de relatórios	22.10.24	04.07.25	T12	A Direção da EPAD Gaia deve divulgar e analisar em reuniões de Conselho Pedagógico, em reunião geral de professores, em reunião com o Conselho Consultivo, os resultados dos vários relatórios (autoavaliação, monitorização de indicadores EQAVET...), com o objetivo de melhorar a comunicação interna, desencadear sinergias e partilhar experiências de melhoria.	Direção Pedagógica Diretor da Qualidade
			22.10.24	04.07.25	T13	Divulgação interna e externa do Sistema de Qualidade EQAVET e do Selo de Qualidade da EPAD Gaia à comunidade Educativa e aos Encarregados de Educação.	Direção Pedagógica Diretor da Qualidade
	A7	Continuação do trabalho da Equipa Multidisciplinar	22.10.24	04.07.25	T14	Promoção da Equipa Multidisciplinar para encontrar caminhos, estratégias de resposta aos alunos que tenham sido sinalizados com dificuldades de integração, aprendizagem, comportamento, assiduidade.	EMAEI

Plano de Melhoria

						Esta equipa elabora planos para os alunos e interage com o orientador educativo, de modo a encontrar estratégias educativas para responder à especificidade e dificuldade de cada aluno.	
	A8	Promoção de uma escola mais equitativa, inclusiva e um ensino de melhor qualidade	22.10.24	04.07.25	T15	Ações de sensibilização, formação, projetos direcionados para a promoção do trabalho de equipa com vista a melhorar a qualidade das respostas educativas e de ensino, tornando a escola mais inclusiva e um ensino de melhor qualidade.	Direção Pedagógica SPE Professores
			22.10.24	04.07.25	T16	Assembleias de Delegados de Turma em cada período do ano letivo. Estas assembleias visam promover um espaço de partilha, discussão e construção de cidadania para uma intervenção ativa dos alunos na vida escolar e na resolução de problemas, dando relevância e consciencialização da importância do papel do delegado na comunidade escolar.	Direção Pedagógica SPE
	A9	Maior utilização da plataforma Classroom para armazenamento de (recursos educativos digitais para de partilha de documentação de apoio aos Módulos/UFCDs	22.10.24	04.07.25	T17	Elaboração de materiais pelos professores e formadores de apoio às aulas. Divulgação da plataforma. Utilização da plataforma por alunos e professores.	Direção Pedagógica Docentes
	A10	Promoção da Entrada no mercado de trabalho	22.10.24	04.07.25	T18	Maior utilização da Criação de portefólios digitais dos alunos desenvolvidos nas várias disciplinas, que possam constituir uma melhoria do curriculum vitae para complementar entrevistas e ingresso no mercado de trabalho. O portefólio deverá evidenciar as competências desenvolvidas pelos alunos ao longo do seu percurso escolar.	Coordenadores Professores
					T19	Manter a "Sessão de Métodos e Técnicas de Procura de Emprego" dirigida aos alunos de 3.º ano, visando dotar os alunos de métodos e técnicas de procura de emprego, designadamente, elaboração de carta de candidatura, curriculum vitae e preparação para entrevista.	SPE Orientadores Educativos Equipas Externas

Plano de Melhoria

					T20	Promover o desenvolvimento de atitudes adequadas ao ambiente profissional (saber estar, saber ser, saber apresentar-se, etc..).	Grupo disciplinar de Área de Integração
					T21	Elaboração de Curriculum Vitae (tipo Europass), Curriculum Vitae (A3 poster criativo) e Curriculum Vitae (Plataforma digital (site/blog/Instagram...)) na disciplina de TIC.	Docentes de TIC

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM2	A11	Campanhas e Programas de sensibilização e de prevenção	22.10.24	04.07.25	T22	Promover ações de sensibilização em sala de aula, com a intervenção de técnicos especializados, para debater assuntos relacionados com a indisciplina, consumo de substâncias, assiduidade, pontualidade, gestão de conflitos, estilos de vida saudáveis, <i>bullying</i> , violência no namoro, etc...	Direção Pedagógica SPE Equipas Externas (entidades parceiras)
					T23	Introdução do programa de Prevenção da Violência: No ano letivo 2024/2025 será implementado o PREVINT- Programa de Prevenção da Violência Interpessoal, mediante o protocolo de cooperação estabelecido com a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, e que pretende promover e intervir ao nível da prevenção da violência, numa lógica de construção de uma sociedade promotora dos direitos humanos. Este processo é constituído por diversas fases, sendo especialmente relevante o estudo do fenómeno de violência estudantil no contexto específico da EPAD Gaia e que será usado para a análise e estruturação das intervenções nessa área.	SPE
	A12	Comunicação do Orientador Educativo	22.10.24	04.07.25	T24	Acompanhamento permanente dos alunos da turma pelo orientador educativo, encontrando estratégias que motivem os alunos a atingir boas taxas de assiduidade e falar com os alunos que derem sinais de possível abandono escolar.	Orientador Educativos SPE
					T25	Quando as diferentes estruturas da escola sinalizarem ou derem conta que o aluno está a faltar com alguma frequência, o orientador educativo deve comunicar imediatamente ao EE, de modo a perceber qual o motivo da ausência, e encontrando soluções para que o aluno continue a frequentar o curso.	Orientador Educativos SPE Encarregado de Educação

Plano de Melhoria

	A13	Utilização do Porta <i>eCommunity</i>	22.10.24	04.07.25	T26	Continuar a Atribuir as credenciais de acesso ao E-Community aos encarregados de educação no ato da matrícula, informando que através deste acesso poderá consultar, em tempo real, os registos educativos do seu educando, nomeadamente, faltas, módulos realizados, classificações, registo de ocorrência.	Serviços Administrativos
					T27	Promover uma maior responsabilização dos encarregados de educação na utilização do <i>Portal eCommunity</i> de modo a melhorar o acompanhamento do desempenho escolar do seu educando.	Orientadores Educativos
	A14	Apoio ao aluno desmotivado	22.10.24	04.07.25	T28	Quando a escola deteta que um aluno pretende anular a sua matrícula, o orientador educativo, a psicóloga escolar reúne com o aluno, para perceber o motivo que leva o aluno a querer anular a matrícula. A Direção Pedagógica é informada do motivo e são desencadeados mecanismos na tentativa de ajudar o aluno no seu percurso escolar.	Direção Pedagógica SPE Orientador Educativos

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM3	A15	Manter a Qualidade e Criatividade das PAP, orientando-as para o mercado de trabalho e suas necessidades	22.10.24	04.07.25	T29	Iniciar as provas de Aptidão Profissional no 2º ano de Curso. Manter número mínimo de Páginas para os projetos.	Coordenadores Orientadores de PAP's
					T30	Orientar as PAP's para projetos inovadores no mercado e na Comunidade, sendo possível colocar em prática e que possam ser úteis para a resolução de problemas na área do curso e na sociedade.	Coordenador Orientadores de PAP's
	A16	Dinamizar estratégias para um ensino mais prático e ajustado às necessidades do mercado de trabalho atual.	22.10.24	04.07.25	T31	Utilizar mais a metodologia de projeto nas disciplinas lecionadas.	Direção Pedagógica Coordenadores
			22.10.24	04.07.25	T32	Preparar os alunos para o saber ser e saber fazer, com as <i>soft skills</i> necessárias e valorizadas no mercado de Trabalho.	Direção Pedagógica Coordenadores
			22.10.24	04.07.25	T33	Formar pessoas com as qualidades e capacidades com o perfil . Traçado para o aluno do Séc. XXI., ser uma Escola dinâmica e atual.	Direção Pedagógica Coordenadores
			22.10.24	04.07.25	T34	Privilegiar a Formação dos docentes nas áreas da flexibilidade Curricular e do Perfil e das competências do aluno à saída da escolaridade obrigatória.	Direção Pedagógica

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM4	A17	Projetos, Parcerias, contactos e divulgação	22.10.24	04.07.25	T35	Aumentar o número de Protocolos com entidades de cooperação e de FCT.	Direção Pedagógica Coordenadores
			22.10.24	04.07.25	T36	Dinamização de projetos que tenham como objetivo criar melhorias na vida da Comunidade de Vila Nova de Gaia, tendo os nossos alunos como figuras principais neste envolvimento e casos práticos, sempre apoiados pela Escola.	Coordenadores Docentes
			22.10.24	04.07.25	T36	Envolver as Empresas do setor em atividades e projetos dando a conhecer ao tecido empresarial e às entidades locais as capacidades dos alunos da EPAD Gaia.	Coordenadores Docentes
			22.10.24	04.07.25	T37	Aumentar o número de saídas profissionais para os cursos, envolvendo parcerias com entidades das áreas (Ex: curso de arbitragem com a AFP)	Direção Pedagógica

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM5	A18	Contribuir para a Inovação do ensino e formação através dos projetos nacionais e Internacionais	22.10.24	04.07.25	T38	Participação em projetos Nacionais. Promoção de parcerias internacionais e integração em projetos e redes europeias.	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais
			22.10.24	04.07.25	T39	Proporcionar aos alunos da escola, experiências multiculturais e profissionais, inovadoras, tendo em conta critérios de equidade.	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais
			22.10.24	04.07.25	T40	Receção na EPAD Gaia de parceiros europeus, dinamizando atividades de boas práticas na Educação, Estimulando a comunicação de toda a comunidade Educativa noutras línguas.	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais Docentes
	A19	Divulgação Interna e externa da participação nos projetos internacionais de mobilidade Erasmus+	22.10.24	04.07.25	T41	Divulgação do projeto Erasmus+ à comunidade Educativa. Divulgação do projeto Erasmus no site da EPAD Gaia e nas redes sociais.	Direção Pedagógica Gabinete de Comunicação EPAD Gaia Equipa de Projetos Internacionais

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM6	A20	Simplificação e otimização do sistema documental	22.10.24	04.07.25	T42	Continuação da Otimização informática da utilização dos impressos, criar automação no preenchimento dos mesmos.	Informática EPAD Gaia Coordenadores
			22.10.24	04.07.25	T43	Maior utilização de relatórios da plataforma eSchooling como provas documentais, carecendo da sua impressão.	Concelho Pedagógico Direção Pedagógica

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM7	A21	Campanha Divulgação da Oferta Formativa	22.10.24	04.07.25	T44	Divulgação através de Campanhas Publicitárias ao Longo do Ano nas Redes Sociais de projetos, de referências, testemunhos de alunos, vídeos das instalações da Escola, das instalações e locais das modalidades desportivas práticas, de trabalhos realizados pelos alunos, voluntariado e ações de angariação de bens com causas sociais.	Gabinete de Comunicação EPAD Gaia
			22.10.24	04.07.25	T45	Presença em Feiras Vocacionais dos Agrupamentos, Atividades do âmbito do Programa de Comunicação do Programa 2030 e na feira de Educação Qualifica Gabinete de Comunicação EPAD Gaia.	Gabinete de Comunicação EPAD Gaia
			22.10.24	04.07.25	T46	Criar materiais diversificados de divulgação e promoção da escola.	Gabinete de Comunicação EPAD Gaia
	A22	Divulgação das Melhores Provas de Aptidão Profissional	22.10.24	04.07.25	T47	Destacar e divulgar Provas de Aptidão Profissional com temas inovadores, atuais e que possam ser postos em prática na Comunidade.	Direção Pedagógica Coordenadores

Plano de Melhoria

Descrição das formas previstas para avaliação dos resultados do Plano de Melhoria.

Após a aprovação em reunião de Conselho Pedagógico e divulgado em reunião com todos os docentes da EPAD Gaia, será indicado o coordenador/gestor de processo, que monitorizará cada tarefa, registrando as ações, os responsáveis, a eficácia e impactos da ação na consecução do objetivo.

No final de cada trimestre, a Diretora Pedagógica e o Observatório da Qualidade solicitarão aos responsáveis o feedback destas ações e das tarefas desenvolvidas. No final do ano, cada coordenador/gestor de processo elaborará o respetivo relatório de processo.

3. Identificação das formas previstas para a divulgação os resultados da aplicação do Plano de Melhoria

Após a aprovação em reunião de Conselho Pedagógico, o Plano de Melhoria deverá ser divulgado a todos os docentes, alunos e colaboradores não docentes, publicitado internamente, e apresentado em reunião do Conselho Consultivo.

4. Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria

Ao longo do ano letivo, o Observatório da Qualidade e a Direção Pedagógica farão a monitorização e a recolha permanente de dados, oriundos das diferentes fontes identificadas no sistema de gestão da qualidade, com o objetivo de elaborar relatórios trimestrais e anuais. Estes relatórios deverão ser analisados em Conselho pedagógico e reuniões com professores, com *stakeholders* internos e externos.

Face aos resultados a alcançar nas metas no final do ano letivo 2024-2025, assim como os indicadores EQAVET, a EPADGaia fará a reflexão e a reformulação de novas ações e tarefas para encontrar caminhos diferentes, com mais sucesso.

A monitorização trimestral e anual do Plano de Melhoria deverá ser incluída nos relatórios trimestrais de autoavaliação e de revisão.

5. Informações Complementares

A EPAD Gaia aposta numa política da qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da organização é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficaz.

A EPAD Gaia quer ser reconhecida a nível nacional e internacional pela qualidade do ensino-aprendizagem, investindo na formação integrada dos jovens, bem como numa sólida formação profissional que permita a sua integração no mercado de trabalho.

A política de qualidade da EPAD Gaia assenta nos seguintes princípios:

- (i) Satisfação dos intervenientes públicos;
- (ii) Promoção de uma política de melhoria contínua e de avaliação do serviço prestado;
- (iii) Implementação de uma cultura organizacional rigorosa e exigente, motivando e desafiando os colaboradores internos e externos;
- (iv) Promoção de canais de comunicação eficazes;
- (v) Promoção do trabalho em equipa;

Plano de Melhoria

- (vi) Reconhecer e valorizar continuamente os recursos humanos;
- (vii) Promover o rigor, a ética e o dinamismo;
- (viii) Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- (ix) Reforço de parcerias;
- (x) Definição de objetivos, metas e indicadores;
- (xi) Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- (xii) Garantia de sustentabilidade da instituição.

A EPAD Gaia concebe o ciclo de qualidade baseado num processo de melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da nossa escola. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de relatórios no final de cada período letivo, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

Vila Nova de Gaia, em 22 de outubro de 2024

O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:

Rui Miguel Caldeira

A Direção Pedagógica:

Clara Lopes